

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HUNGUEST HOTELS

Érvényes: 2025. augusztus 05-től

Az ÁSZF az alábbiakban változott meg:

A változtatások lényege, hogy a fizetési feltételeket kiegészíti a saját üzemeltetésű fürdők online jegyvásárlásra vonatkozó részletszabályaival és a II. sz. mellékletben a fürdők szolgáltatásai igénybevételének módjával és részletes feltételeivel.

A változások 2025. év 08. hónap 05. napján léptek hatályba, és így érvényesek minden jognyilatkozatra, amelyet ezen a napon, vagy azt követően tettek.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a Hunguest Hotels Szállodalánc tagszállodáinak és saját üzemeltetésű fürdőinek szolgáltatásaira terjed ki (továbbiakban: **Hunguest Zrt.** vagy **Szolgáltató**). A Hunguest Zrt. jelen Általános Szerződési feltételeit a saját, valamint egyes tagszállodáit üzemeltető gazdasági társaságok nevében eljárva teszi közzé, azzal, hogy a szállodai és kapcsolódó szolgáltatásokat az egyes szállodák és fürdők vonatkozásában az 1) pontban megjelölt Szolgáltatók nyújtják és az azzal kapcsolatos valamennyi jog, illetve kötelezettség őket illeti, illetve terheli.

1) A SZOLGÁLTATÓK ADATAI:

Andrássy Kúria & Spa (3915 Tarcsl, Fő utca 94.)
Hunguest Hotel Apollo (4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király sétány 12-14.)
Hunguest Hotel Aqua-Sol (4200 Hajdúszoboszló, Gábor Áron utca 7-9.)
Hotel Aquarell (2700 Cegléd, Fürdő út 24.)
Hotel Benedict (9730 Kőszeg, Rajnis utca 2.)
Hunguest BÁL Resort (8220 Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky út 14.)
Hunguest Béke (4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király sétány 10.)
Hunguest Bük (9740 Bük, Termál tér 2.)
Hotel Eger & Park (3300 Eger, Szálloda utca 1-3.)
Hunguest Flóra (3300 Eger, Fürdő utca 5.)
Hunguest Szeged (6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert utca 16-24.)
Napfényfürdő Aquapolis (6726 Szeged, Torontál tér 6.)
Hunguest Hotel Freya (8749 Zalakaros, Termál utca 7.)
Hunguest Gyula (5700 Gyula, Maróthy tér 1.)
Hunguest Helios (8380 Hévíz, Vörösmarty utca 91.)
Hotel Millennium (1089 Budapest, Üllői út 94-98.)
Hunguest Panoráma (8380 Hévíz, Petőfi Sándor utca 9.)
Hunguest Hotel Pelion (8300 Tapolca, Köztársaság tér 10.)
Hunguest Saliris (3394 Egerszalók, Forrás utca 6.)
Saliris Thermal & Spa (3394 Egerszalók, Forrás utca 6.)
Hunguest Sóstó (4431 Nyíregyháza, Szindbád sétány 11.)

Cím: **Hunguest Zrt.** 1056 Budapest, Váci utca 38.

Levélcím: 1426 Budapest, Pf. 3.

Telefon: +36-1 481-9100

Fax: +36-1 481-9101, 481-9102

E-mail: info@hunguesthotels.hu

Internet: <https://www.hunguesthotels.hu>

Sporthotel Heiligenblut

Landhotel Post

Cím: RELAX Gastro & Hotel GmbH, A-9844 Heiligenblut, Winkl 46.

Telefon / Fax: (+43) 4824-2245

E-mail: info@landhotel-post.at

Hunguest Hotel Sun Resort

Cím: HUNGUEST Hotels Montenegro DOO. CG 85340 Sveta Bubala BB

Tel: (+382) 31-355-000

Fax: (+382) 31-355-023

E-mail: hotelsunresort@hunguesthotels.com

Ahol a jelen Általános Szerződési Feltételek Hunguest Zrt.-t említ, azon az adott szálloda/fürdő tekintetében a fentiekben megjelölt Szolgáltatót kell megfelelően érteni.

2) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI:

A szolgáltatás: a Hunguest családias légkörű szálláshelyeket és kapcsolódó szolgáltatásokat kínál, a „pihenni és pihenni hagyni” elv alapján. A Vendég a minőségi kikapcsolódásra úgy köt szerződést, hogy közben tiszteletben tartja az alapvető emberi kapcsolatok erkölcsi- illetve illemszabályait, valamint az egészségre és biztonságra vonatkozó köztudomású magatartási szabályokat.

a) a szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést alapvetően **írásban** (internetes foglalási felület, e-mail, stb.) kell megküldeni az illetékes szállodának. Az egyes szállodák elérhetőségei a Hunguest Zrt. kiadványaiban, a szállodák saját prospektusain, valamint a www.hunguesthotels.hu honlapon találhatók.

A megrendelésnek **tartalmaznia kell** a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, a szobátípust, valamint a szolgáltatások (étkezés, program) pontos megnevezését. Amennyiben az adott szállodában különböző típusú szobák, illetve több épület is létezik, a megrendeléskor félreérthetetlen módon közölni kell a szállodával, hogy a Vendég megrendelése az érintett szálloda mely épületére, milyen kategóriájú és típusú szobára vonatkozik.

A szálloda minden megrendelést írásban igazol vissza (e-mail) kizárólag ez esetben jön létre a kötelelem, vagy arról tájékoztatja a Vendéget, hogy a megrendelést nem fogadja, a szerződés nem jön létre (figyelemmel arra is, hogy a szerződésen belül is elállási jog illetné meg a Hunguest Zrt.-t).

A szóban leadott foglalás és annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

A megrendelt szolgáltatás meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt mégis véglegesen távozni kíván és így nem veszi igénybe a megrendelt szolgáltatást teljesen, a Szolgáltató jogosult a megrendelésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újraértékesíteni. A szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

A szállodai szobák minden esetben, a minden szálloda esetén egyedileg meghatározott, legalább a „Hunguest Hotels szállodai Alapcsomag” tartalmával megegyező tartalmú szolgáltatásokkal rendelhetők meg.

A Hunguest Hotels tagszállodái által közzétett árak, ajánlatok és csomagok minden esetben tartalmazzák a „Hunguest Hotels szállodai Alapcsomag” tartalmát képező szolgáltatásokat. A Hunguest Hotels tagszállodái által alkalmazott „Hunguest Hotels szállodai Alapcsomag” egyes tagszállodák szerinti tartalmát jelen Általános Szerződési Feltételek I.sz. melléklete foglalja magába.

b) közvetített szolgáltatások:

A szállodai alapcsomagban szereplő, illetve a szállodában igénybe vehető közvetített szolgáltatások aktuális listája elérhető a Hunguest Zrt. weboldalán a www.hunguesthotels.hu/hu/kozvetített_szolgaltatasok/ közvetlen Internet címen. A mindenkor érvényes „közvetített szolgáltatások” lista publikálása kizárólag a fenti internet címen történik.

c) az ajánlatok érvényessége:

A Hunguest Zrt. ajánlatai - a Napi szobaárak kivételével - csak korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére. Az ajánlatok érvényessége minden alkalommal egyedileg feltüntetésre kerül. Az egyedi ajánlatok esetben a foglalások az előírt előleg megfizetése mellett tekinthetők véglegesnek.

d) a szolgáltatás lemondása, módosítása és elállási feltételek:

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, előre ismert jelentős módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról **a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban** tájékoztatja az érintett szállodát.

Egyéni megrendelések esetén kötbérmentes lemondásra – amennyiben a vendéggel megkötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – az **érkezést megelőzően 3 (három) nappal** van lehetőség. A kötbér 48 órán belül történő lemondás esetén a foglalási érték 50%-a, 24 órán belül történő lemondás vagy meg nem érkezés esetén a foglalási érték 100%-a.

Csoportos megrendelés esetén egyedi ajánlatadáskor kerül sor a lemondási feltételek rögzítésére.

A Hunguest Zrt. fenntartja magának a jogot,

i) hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző 30 nappal – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, a Vendég által esetlegesen pénzben megfizetett előleg egyidejű visszautalása, vagy SZÉP kártyáról történt előlegfizetés esetén a SZÉP kártyára történő visszatérítés mellett. Csoportos megrendelés esetén egyedi üzletkötéskor a fentiektől eltérő elállási feltételek is rögzítésre kerülhetnek.

ii) ha a Vendég, a Hunguest Zrt. által a jelen ÁSZF 3. pontja alapján kért fizetési garanciát nem, vagy nem teljes mértékben a számára meghatározottak szerint teljesíti, a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, a Vendég által esetlegesen pénzben megfizetett fizetési garancia, előleg egyidejű visszautalása, vagy SZÉP kártyáról történt előlegfizetés esetén a SZÉP kártyára történő visszatérítés mellett. Csoportos megrendelés esetén egyedi üzletkötéskor a fentiektől eltérő elállási feltételek is rögzítésre kerülhetnek.

e) a szállodába történő érkezés-távozás:

A szállodai szobát az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 10:00 óráig kell elhagyni. Ha a Vendég a távozás napján 12 óra után sem hagyja el a szobát, Szolgáltató jogosult a szoba típusának megfelelő, a honlapon közzétett további egy éjszaka díját felszámítani.

Az ettől eltérő érkezési- és távozási feltételekről történő tájékoztatás a honlapunkon érhető el és külön díjazás ellenében választhatóak.

f) A vendég betegsége, halála:

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tarthat igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az

esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

Amennyiben a vendég részére a hatóság házi karantént rendel el, úgy köteles a Szolgáltató részére a foglalás esetleges meghosszabbításával kapcsolatos szolgáltatási díjat megfizetni.

g) A szolgáltatás teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése:

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra irányuló szerződés azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

1. a Vendég a Szolgáltató releváns Házirendjébe ütköző magatartást tanúsít,
2. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, apartmant, illetve a létesítményt,
3. a Vendég a Szolgáltató munkavállalóival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
4. a Vendég fertőző betegségben szenved;
5. a szolgáltatást megrendelő szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

Saját üzemeltetésű fürdők szolgáltatásai igénybevételének módjával és részletes feltételeivel kapcsolatos részletszabályokat jelen Általános Szerződési Feltételek II. számú melléklete tartalmazza.

3) FIZETÉSI FELTÉTELEK

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető *átutalással*, illetve a helyszínen *készpénzzel, bankkártyával*, a Hunguest Hotels Törzskártya Program keretében kibocsátott kártyával, valamint a belföldi szállodák esetében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően - *Széchenyi Pihenőkártyával* (SZÉP kártya).

A Hunguest Zrt. lehetővé teszi Vendégei számára a saját honlapján (www.hunguesthotels.hu) és saját üzemeltetésű fürdőinek honlapján (www.napfenyfurdoaquapolis.com és www.salirisfurdo.hu) az előre történő online fizetést bankkártyával, valamint a belföldi szállodák esetében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – *Széchenyi Pihenőkártyával* (SZÉP kártya).

Online fürdőjegy vásárlással kapcsolatos részletszabályok:

A Saliris Thermal & Spa honlapján (www.salirisfurdo.hu) és a Napfényfürdő Aquapolis honlapján (www.napfenyfurdoaquapolis.com) lehetőség van egyes belépő típusok online jegyvásárlására is a vásárlást követő naptól egy előre kiválasztott napra vonatkozóan bankkártyával. **Minden sikeres online fizetés létrejötté szerződéskötésnek minősül a Vendég és a Szolgáltató között a Vendég által kiválasztott szolgáltatás paraméterekkel (igénybevétel napja, belépőjegy típusa, vételár adóval megnövelt teljes összege forintban, fizetési mód) és a honlapon keresztül elérhető valamennyi, a Szolgáltatót, annak elérhetőségeit és szolgáltatásait érintő adatok és jellemzők, a reklamáció és panaszkezelés módjának előzetes megismerését követően. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (azaz nem minősül írásba foglalt szerződésnek). A sikeres jegyvásárlást követően először egy vonalkóddal ellátott, a kiválasztott igénybevétel napjára kiállított belépőjegy kerül kibocsátásra és a megadott elektronikus levelezési címre történő megküldésre. A pénzügyi teljesítésről kiállított számla is megküldésre kerül a megadott elektronikus levelezési címre legkésőbb 8 napon belül. A fürdőbe történő belépés a helyszínen a vonalkóddal ellátott online belépőjegy papíralapon kinyomtatott vagy telefonon online formában bemutatott példány alapján történik.**

A Vendég az online fürdőjegy vásárláshoz kapcsolódóan nem gyakorolhat elállási jogot, mert a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) pontja alapján szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződést kötött a Szolgáltatóval a belépő megvásárlásával, melyben meghatározott teljesítési határnapot kötöttek ki. Ha a jegyen

szereplő előre kiválasztott napon nem vették igénybe a belépőjegyet, nem használható fel máskor, annak kiállítását követően nem módosítható vagy lemondható.

A Hunguest Zrt. a szolgáltatásról számlát állít ki. A Vendég elfogadja, hogy a számla megjelenési formája elsődlegesen elektronikus számla, pdf formátumban a Vendég által jelölt elektronikus postafiókra küldéssel (jelenleg: 2007. évi CXCVII. törvény az általános forgalmi adóról 259.§ (5) bek.).

A Hunguest Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Vendég által megrendelt szállodai szolgáltatás igénybevétele előtt, de legkésőbb a Vendég érkezésekor a szálloda fizetési garanciát kérjen. A fizetési garancia lehet a Vendég bankkártyájával történő előauthorizáció, illetve a megrendelt szolgáltatás helyszínen történő kiegyenlítése érkezéskor készpénzzel, vagy a szálloda által elfogadott készpénz helyettesítővel, továbbá a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt a megrendelt szolgáltatás értékével egyező összegű banki átutalás a szálloda bankszámlájára. SZÉP kártyával történő fizetés esetén a jogos kártyahasználat érdekében a szálloda kérheti a megrendelt szolgáltatások előre történő fizetését, és a Vendég személyazonosításra alkalmas közokiratát (személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevél bemutatása). A Vendég köteles az azonosítási felkérésnek eleget tenni. Ha az azonosítás bármely, a szállodán kívülről nem valósul meg, a szálloda megtagadhatja a SZÉP kártyával történő fizetés elfogadását.

A szállás- és hozzá kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevételére SZÉP kártya csak a kártyatulajdonos személyes jelenléte és szállóvendégként történő regisztrációja esetén fogadható el.

Átutalás esetén - amennyiben a szállodával, illetve a(z online) szállásközvetítővel kötött szerződés másként nem rendelkezik - a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt az illetékes szálloda bankszámláján jóváírni. Bármilyen okból meghiúsult szolgáltatás, illetve a szerződéstől történő elállás esetén az előre teljesített ellenérték – előleg – teljes összege visszajár a Vendégnek, melyet a Hunguest Zrt. húsz munkanapos határidővel térít vissza.

Készpénzzel történő fizetés szállodáinkban csak a Recepción lehetséges, kivéve a Hotel Eger & Parkban található London Bárt. Azokban a fürdőinkben, ahol a karórára történő fogyasztás felírása a szolgáltatások igénybevételekor biztosított, távozáskor a Fürdő Recepcióján történő fizetés bankkártyával, SZÉP kártyával és készpénzzel történhet. A többi saját üzemeltetésű fürdő vendéglátó üzleteiben közvetlenül szükséges a fogyasztásokat pénzügyileg teljesíteni bankkártyával, SZÉP kártyával és a Napfényfürdő Aquapolis vendéglátó üzletei vonatkozásában akár készpénzzel is.

Amennyiben a Szolgáltató számára – önhibáján kívül – a Vendég távozását követően válik ismertté a Vendég további, olyan fizetési kötelezettsége, melyről számlát még nem állított ki (pl. önként nem közölt minibár fogyasztás, készlethiány, Szolgáltatót illető dolog /pl. fürdőköpeny/ elvitele), a Szolgáltató jogosult a Vendég távozását követő 72 órán belül e tétel(ek)ről számlát kiállítani, köteles a számla mellé dokumentáltan illeszteni a követelt tétel(ek) jogossága alátámasztását (pl. takarító személyzet nyilatkozata, fotó), mely fizetési kötelezettséget a Vendég a számlán feltüntetett határidőben köteles teljesíteni. Kártérítési igény keletkezése esetén Szolgáltató ugyanilyen módon tájékoztatja a Vendéget számla kiállítása nélkül.

KÉSEDELMES TELJESÍTÉS

A Hunguest Zrt. felszámítja a Behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a vállalkozások és a szerződő hatóságok késedelmesen teljesített számlái tekintetében esetenként 40,00 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget (a továbbiakban: behajtási költségátalány), mely tény az 1. fizetési felszólításban szerepeltet. A behajtási költségátalány az első fizetési felszólítás dátumával válik esedékessé, teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól (a késedelmi kamat összegén felül érvényesíthető).

Késedelmes teljesítés esetén a Hunguest Zrt. a Ptk. alapján járó késedelmi kamatot jogosult felszámítani, kivéve ha a két fél között létrejött szerződés ettől eltérően rendelkezik.

Hunguest Zrt. az alábbi sorrendet alkalmazza a tartozások befolyásának könyvelése és a követelések kiegyenlítése során jogi eljárások alkalmával: 1. Tőke, 2. Jogi eljárási díjak, végrehajtót megillető költségátalány, 3. Behajtási költségátalány, 4. Késedelmi kamat, 5. Ügyvédi költségek.

4) ÁRAINK

A Hunguest Zrt. által kiadott árak minden esetben **tartalmazzák** a foglalás időpontjában érvényes, törvényben meghatározott ÁFA-t. Az árak **nem tartalmazzák** azonban az idegenforgalmi adót, amelyet a szolgáltatás helyszínén kell megfizetni, kivéve azokat az árajánlatokat, amelyek esetében a Hunguest Zrt. külön jelöli: „a feltüntetett árak az idegenforgalmi adót is tartalmazzák”. Az árak **nem tartalmazzák** továbbá az oda- és visszautazás, valamint az idegenvezetés díját sem, valamint az alap szolgáltatáscsomagon (ld. I. sz. melléklet) felüli külön megrendelt szolgáltatásokat.

Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM-SZMM együttes rendelet 6. §-a alapján - a szolgáltatás nyújtásának helyén, jogszabálynak megfelelő módon kerülnek feltüntetésre. A Vendég a szolgáltatás díjáról a szálloda recepcióján is megfelelő tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt. A szálloda árainak aktuális alakulásáról tájékoztató a Hunguest Zrt. honlapján (www.hunguesthotels.hu) található. A saját üzemeltetésű fürdők árainak aktuális alakulásáról tájékoztató az egyes fürdők honlapján (www.napfenyfurdoaquapolis.com és www.salirisfurdo.hu) található.

A Hunguest Zrt. az árváltozás jogát fenntartja, azokat előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. Az aktuálisan érvényesítésre kerülő árakat a szálloda a megrendelés **visszaigazolásában** közli.

Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

5) EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOK

a) gyermekkedvezmények:

A kedvezmények kizárólag a szülőkkel együtt utazó gyermekekre érvényesek, diákcsoportokra nem vonatkoznak.

b) panziós ellátás:

Az érkezés napi vacsorától – az egyes szállodánként eltérő módon – az elutazás napi reggeliig, illetve ebédig szól a szállodával történő előzetes egyeztetéstől, valamint a szálloda által publikált ajánlattól függően.

c) programok:

A programajánlatokról, azok aktuális áairól a szálloda a szállás lefoglalásakor, illetve a Vendég ott tartózkodása alatt ad felvilágosítást. A Hunguest Zrt. egyes programjai csak meghatározott minimum létszám esetén indulnak. A Vendégnek a programokkal kapcsolatban a foglalással egy időben kell egyeztetnie az érintett szállodával. A programok az egyes szállodák kiadványaiban, illetve a www.hunguesthotels.hu honlapon kerülnek feltüntetésre.

6) REKLAMÁCIÓ

A szállodai szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig a szálloda recepcióján, **írásban** élhet kifogással.

A szálloda a panaszokat öt munkanapon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

7) KÁRTÉRÍTÉS

A szálloda az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

Amennyiben a Vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és a [Házirend](#)et magára nézve kötelezően elfogadja.

„HUNGUEST HOTELS SZÁLLODAI ALAPCSOMAG” TARTALMA SZÁLLODÁNKÉNT

Balatonalmádi

Szállás félpanzióval, a szálloda saját wellness részlegének korlátlan használata (élménymedence, finn szauna, infra szauna, gőzkabin, jégoltár, merülőmedence, sószoba, fitneszterem, pihenőszoba, fürdőköntös), szobaszéf, WIFI használat.

HUNGUEST BÉKE

Hajdúszoboszló

Szállás félpanzióval, a Béke Thermal & Spa Gyógyfürdő (gyógyvizes, élmény-, gyermek- és úszómedence) és wellness részleg (szauna, illatkamra, gőzkabin, infrakabin) korlátlan használata, fürdőköpeny használat, szobaszéf, WIFI használat.

HOTEL BENEDICT

Kőszeg

Szállás étkezés nélkül, illetve reggelivel.

HUNGUEST BÜK

Bükkfürdő

Szállás félpanzióval, illetve bizonyos időszakokban all inclusive ellátással, a szálloda saját wellness szigetének használata, az éjszakák számával megegyező számú fürdőbelépő napi korlátlan átlépéssel (gyógy- és élménymedencék, strand használat) a Bükkfürdő Thermal & Spa-ba (az aktuális információkról a www.bukfurdo.hu oldal nyújt részletes tájékoztatást), WIFI használat.

HOTEL EGER & PARK

Eger és Park szárny

EGER

Szállás félpanzióval, a szálloda wellness részlegének használata (úszó-, élménymedence és pezsgőfürdők, elhúzható tetővel fedett élménymedence, gyermekmedence szolgáltatás) szauna világgal (finn szauna, bioszauna, gőz kabin, aromakabin, oxigénnel dúsított sószoba, jégkút), gyermekeknek játszószooba és játszótér használata, fitness terem, WIFI használat.

HUNGUEST FLÓRA

Eger

Szállás félpanzióval, illetve bizonyos időszakokban all inclusive ellátással, korlátlan száraz wellness részleg használat (gőzkabin, aromakabin, infrasauna, finnszauna, trópusi zuhany), fürdőköpeny és szaunalepedő használat felnőttek részére, korlátlan fürdőbelépő az Egri Termál- és Strandfürdőbe, WIFI használat.

HUNGUEST SZEGED

Szeged

Szállás reggelivel, illetve félpanzióval, korlátlan belépő a szomszédos Napfényfürdő Aquapolis Szeged (családi wellness, élményfürdő, csúszdapark, gyógymedencék, strand) üzemelő medencéihez, valamint korlátlan belépő a Napfényfürdő Forrás Spa részlegébe (Csendes, relaxációs zóna, ahová csak 16 éven felüliek léphetnek be, biztosítva ezzel a vendégek nyugodt környezetben történő pihenését. Szolgáltatásai: élmény- és pezsgőmedence, finn szaunák, infrasauna, gőzkamra, sókamra, tepidárium, aromaszoba, kültéri rönkszauna), korlátlan Napfényfitness belépő, fürdőköntös, WIFI használat.

(Az elutazás napján a fürdőkomplexum 10:00 óráig vehető igénybe.)

HUNGUEST HOTEL FREYA

Zalakaros

Szállás félpanzióval, a szállodában való tartózkodás alatt korlátlan alkalommal történő átjárást biztosító fürdőbelépő a Zalakarosi Fürdőbe a fürdő nyitvatartási idejének a függvényében, felnőttek részére fürdőköpeny használat, széf, WIFI.

HUNGUEST GYULA

Gyula

Szállás félpanzióval, illetve bizonyos időszakokban all inclusive ellátással. Szállás a választott szobatípusban. Az éjszakák számával megegyező számú, korlátlan belépésre jogosító gyógy- és strandbelépő a szomszédos Gyulai Várfürdőbe és az Aquapalotába (a Gyulai Várfürdő és Aquapalota belépő a mindenkori érvényes nyitvatartása mellett a mindenkori működő medencéinek igénybevételére jogosít). Fürdőköntös használata. A szálloda Harmónia Spa Központjának használata. ÁFA.

Sporthotel HEILIGENBLUT

Heiligenblut (Ausztria)

Tél: szállás büféreggelivel és büfévacsorával, üdvözlőital, fürdőrészleg használata, gyerekklub 18.30-20.30h (hétfőtől péntekig garantált, szombat és vasárnap bejelentkezés szükséges); hétfőtől-péntekig 09.00-17.00h (bejelentkezés szükséges), közösségi térben számítógép használati lehetőség internet hozzáféréssel, WIFI használat.

Nyár: szállás büféreggelivel és büfévacsorával, üdvözlőital, Karintia Nemzeti Park kártya, fürdőrészleg használata, gyerekklub 18.30-20.30h (hétfőtől péntekig garantált, szombat és vasárnap bejelentkezés szükséges); hétfőtől-péntekig 09.00-17.00h (bejelentkezés szükséges), közösségi térben számítógép használati lehetőség internet hozzáféréssel, WIFI használat.

HUNGUEST HELIOS

Hévíz

Szállás félpanzióval, illetve bizonyos időszakokban all inclusive ellátással, korlátlan fürdő- és wellness-részleg használat (fedett gyógyfürdő, jacuzzi, szauna, infrasauna, gőzkabin, élménymedence, tavasztól őszig a parkban úszómedence és nyáron gyermekmedence), fitnessterem-használat, naponta változatos sportprogramok edzővel (reggeli torna,

senior, erősítő és gerinc-torna, stretching, légzőgyakorlatok, Thera Ball, Thera Band, vízi torna, aqua fitness, aqua jogging, aqua stretching), széfhasználat, WIFI használat.

HOTEL MILLENNIUM

Budapest

Szállás étkezés nélkül, illetve reggelivel, WIFI használat.

HUNGUEST PANORÁMA

Hévíz

Szállás félpanzióval, széfhasználat, WIFI használat.

HUNGUEST HOTEL PELION

Tapolca

Szállás félpanzióval, Wellness sziget használata (élményfürdő, termálvizes medencék, szauna, infrasauna, rönkszauna, bioszauna, sókabin, gőzkamra), fitness terem, kerti úszómedence és óriáscsúszdák májustól szeptemberig, reggeli gimnasztika, vízi torna, fürdőköpeny használat, parkolás, WIFI használat.

HUNGUEST SALIRIS

Egerszalók

Szállás félpanzióval, a Saliris Thermal & Spa Gyógyfürdő (1 900 m² vízfelület, 17 kül- és beltéri élmény- és gyógymedence, pezsgőfürdő, csúszda, gyermekmedencék) korlátlan használata a szaunavilág kivételével, fürdőköntös, fitnessterem, WiFi használat.

HUNGUEST SÓSTÓ

Nyíregyháza

Szállás félpanzióval, illetve bizonyos időszakokban all inclusive ellátással, a szálloda wellness részlegének korlátlan használata, korlátlan belépés a szállodával összeköttetésben álló Aquarius Élmény- és Parkfürdőbe, a fürdő üzemelő medencéinek igénybevétele a fürdő mindenkor nyitvatartási idején belül (elutazás napján legkésőbb délelőtt 11 óráig), fürdőköpeny és WIFI használat.

HUNGUEST HOTEL SUN RESORT

Herceg Novi (Montenegró)

Szállás, büféreggeli és büfévacsera, fürdőköpeny használata, wellness centrum korlátlan használata (jacuzzi, szauna, szolárium), kerti medence (ingyenes napernyő- és napágy használat a készlet erejéig), gyermekmedence, multifunkcionális sportpálya (teniszezési, futballozási és kosárlabdázási lehetőség), saját tengerparti strand, parkolás, WIFI használat.

LANDHOTEL POST

Heiligenblut (Ausztria)

Tél: szállás büféreggelivel és menürendszerű vacsorával, fürdőrészlég használata, fürdőköpeny használat, közösségi térben számítógép használati lehetőség internet hozzáféréssel, WIFI használat.

Nyár: szállás büféreggelivel, fürdőrészlég használata, fürdőköpeny használat, közösségi térben számítógép használati lehetőség internet hozzáféréssel, WIFI használat.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

II. sz. MELLÉKLETE

HUNGUEST HOTELS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ FÜRDŐNKÉNT

NAPFÉNYFÜRDŐ AQUAPOLIS SZEGED

Szeged

I./ Általános rendelkezések

Jelen Vendégtájékoztató a Hunguest Zrt. (1056 Budapest, Váci utca 38.) üzemeltetésében álló Hunguest Zrt. 'Napfényfürdő Aquapolis Szeged' (6726 Szeged, Torontál tér 6.) (a továbbiakban: Napfényfürdő) szolgáltatásai igénybevételének feltételeit tartalmazza.

1. A Napfényfürdő szolgáltatásainak (medencék, csúszdák, spa részleg, fitness részleg) igénybevétele során követendő magatartási szabályokat és feltételeket az egyes részlegeknél kihelyezett Házirend és egyéb Információs Vendégtájékoztatók tartalmazzák, melyek egy-egy példánya a fürdővezetőknél, a pénztárakban és a diszpécser helyiségekben megtekinthető.
2. A Napfényfürdő szolgáltatásai kizárólag jelen Vendégtájékoztató, a Házirend és az egyéb Információs Vendégtájékoztatók betartásával vehetők igénybe.
3. A Vendégtájékoztató, a Házirend és az egyéb Információs Vendégtájékoztatók betartásáért és betartatásáért a Napfényfürdő teljes személyzete felel.
4. Attól a Vendégtől, aki a szabályok betartását nem vállalja - megszegi a Napfényfürdő rendjét vagy a Vendégek nyugalma zavarja - a Napfényfürdő üzemeltetése és a Napfényfürdő teljes személyzete a szolgáltatást megtagadhatják. Indokolt esetben – akár hatósági személy közreműködésével is - a Napfényfürdő területéről eltávolíthatják.

II./ Nyitvatartás és belépés

1. A	Napfényfürdő		nyitvatartási		ideje:
Kültéri	tan-	és	úszómedence,		strand:
ZÁRVA					
Csúszdás					élménymedencék:
Hétfőtől		csütörtökig:			14:00-19:00
A	csúszdák	üzemideje	19:00	óraig	tart.
A	medencéket	szíveskedjenek	19:00	óraig	elhagyni.
Péntek:					14:00-20:00
Hétféig,	ünnepeken,	iskola	szünetben:		9:00-20:00
A	csúszdák	üzemideje	19:30	óraig	tart.
A	medencéket	szíveskedjenek	19:40-ig		elhagyni.

A csúszdák hétköznap a Vendégszám függvényében szakaszosan üzemelnek. A szakaszos üzemelés menetrendjéről kifüggesztett tájékoztató található a csúszdás medencetérben és a www.napfenyfurdoaquapolis.com honlapon.

Családi

Hétfőtől		csütörtökig:			wellnessmedencék	9:00-19:00
A	medencéket	szíveskedjenek	19:00	óraig		elhagyni.
Péntektől	vasárnapig,	ünnepeken,	iskolai	szünetben:		9:00-20:00
A	medencéket	szíveskedjenek		19:40-ig		elhagyni.

Gyógymedence

Hétfőtől		csütörtökig:				7:00-19:00
A	medencéket	szíveskedjenek	19:00	óraig		elhagyni.
Péntektől		vasárnapig:				7:00-20:00
A	medencéket	szíveskedjenek		19:40-ig		elhagyni.

Forrás

Minden	nap	7:00-20:40. Kizárólag	16	éven	felüliek	Spa	használhatják.
Szaunaszeánszok időpontja: minden nap 17:00 és 19:00 óra, a szeánszon való részvételhez jegyet szükséges váltani a							
Forrás		Spa					recepcióján.

Forrás	Spaban	végzett	wellness	szolgáltatások,	kozmetikai	kezelések
Minden			nap:			10:00-18:00

Éjszakai

A	meghirdetett	időpontokban	a	Forrás	Spa	részlegen	fürdőzés	zajlik.
---	--------------	--------------	---	--------	-----	-----------	----------	---------

Parkolók

00:00-24:00		folyamatos		(őrzés		nélküli)
A főépület és a szolgáltató épület pincésintjén vonalkódos kártya és proximity közelítő kártyás rendszerrel						
4 szabadtéri mozgássérült és 4 szabadtéri buszparkoló						

A pénztárzárás a zárórát megelőzően egy órával előbb történik. A medence- és szaunateret 20 perccel zárás előtt el kell hagyni.

Rossz időjárás miatt, - ideértve: vihar, villámlás esetén – a Vendégeknek el kell hagyniuk a Napfényfürdő Aquapolis szabadterén található külső, illetve a szabadtéri medencékkel egybefüggő vízfelületű belső medencéit, játszóterét és csúszdákat, valamint a toronycsúszdákat saját biztonságuk érdekében. A Fürdő minden dolgozója jogosult az ehhez szükséges intézkedések megtételére.

Vis maior esemény bekövetkeztekor – ideértve a rendkívüli időjárási viszonyokat (pl. vihar, villámlás) – a Fürdő a megvásárolt fürdőjegy árát sem részben, sem egészben nem téríti vissza Vendégeinek.

A fürdő frekvenciáltabb területein kamerás megfigyelő rendszer működik – az erre vonatkozó jogszabályok teljes körű betartása mellett - a Vendégek biztonsága érdekében. A fürdő teljes területe akadálymentesített, a belső térben a gyengén látók mozgását megkönnyítendő a közlekedési utak taktilis sávval vannak ellátva. A mozgáskorlátozottak részére kialakításra került speciális mosdó, öltöző és zuhanyzó is.

A nyitvatartási időre, a Napfényfürdő árjegyzékére, azok speciális feltételeire és esetleges módosításaira vonatkozó mindenkor aktuális és hatályos adatok, információk megtalálhatók a pénztárnál kifüggesztett hirdetőtáblákon és a Napfényfürdő honlapján: www.napfenyfurdoaquapolis.com.

Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, stb. esetén) jogosult a Napfényfürdő teljes vagy részleges

lezárására, ezért a Napfényfürdő igazgatósága a Vendégeknek kártérítéssel nem tartozik.

A közfürdők működését szabályozó hatályos jogszabályok alapján a medencék, illetve a Napfényfürdő egyéb szolgáltatásainak egyidejű maximális terhelésének elérésekor újabb Vendég a Napfényfürdő szolgáltatásait nem veheti igénybe.

Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjváltást.

A Napfényfürdőbe érkező Vendég tudomásul veszi, hogy karbantartási, illetve átépítési munkálatok, valamint a Napfényfürdő általi nem rendszeres jellegű rendezvények, programok miatt időszakosan, részlegesen vagy teljes körűen nem áll rendelkezésre a medencék vízfelülete. Erről a tényről a Napfényfürdő előre tájékoztatja a Vendégeket.

1. A Napfényfürdőbe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a Vendégek számára érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a terhes anyák, a látás- és hallássérültek, a mozgásukban korlátozott személyek és egyéb fogyatékkal élők, vagy a Napfényfürdő szerződéses partnerei.
2. A Napfényfürdőbe belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes jeggyel vagy bérlettel lehet.
3. Belépőjegy vásárlásánál a Vendégek a váltás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható, a választott szolgáltatásnak megfelelő típusú digitális karórát (a továbbiakban: karóra) és nyugtát (kérésre számlát) kapnak, melyeket távozásig meg kell őrizniük. Bérlet vásárlása esetén a bérlet lejáratá napjáig lehet igénybe venni a bérlet típusnak megfelelő szolgáltatásokat.
4. Az öltözőszekrényeket a kasszarendszer automatikusan osztja ki adott vendég jegyéhez, azok nyitása/zárása a karórával történik. A szekrény száma a főépületi pénztárak mögött kihelyezett info-terminálokon bármikor leolvasható. A karóra elvesztése esetén az öltözőszekrény nyitása kizárólag a biztonsági személyzet igénybevétele és a szekrény tartalmának megfelelő beazonosítását követően történhet, melyről jegyzőkönyv készül. Az öltözőszekrények rendeltetésszerű használatát az öltözőkben kifüggesztett piktogramos tájékoztatók segítik.
5. Az öltözőszekrények nyitásán, zárásán túl, a Napfényfürdőben való szektorok közötti közlekedés kizárólagosan a karóra használatával történik. A vendéglátóhelyeken való étel- és italfogyasztás kártya és/vagy készpénz használatával történik.
6. A belépésnél kapott karóra épségeért a Napfényfürdő Vendégei teljes anyagi felelősséggel tartoznak. A karóra elvesztésével, eltulajdonításával kapcsolatosan az Üzemeltető kizárja felelősségét.
7. Amennyiben a Vendég a Fürdőben elveszti a szolgáltatás igénybevételére jogosító karórát, akkor 5.000 Ft órapótlási díjat köteles megfizetni.
8. Távozáskor a karórával bármely kapunál ki lehet lépni, s ha nincs időtúllépés miatt, vagy egyéb okból (például kaució) tartozás, a rendszer a kilépést engedi. Ha bármilyen okból tartozás van, a rendszer a Vendéget a legközelebb eső pénztárhoz irányítja, ahol a tartozás rendezhető, majd az így tehermentesített óra kiléptető kapuba való bedobásával lehet távozni.
9. Fürdőbérlettel a Vendég a bérlet lejáratának napjáig a Fürdő nyitvatartási idejében az adott bérlet meghirdetett jogosultságának megfelelően látogathatja a Fürdőt és veheti igénybe annak szolgáltatásait.
10. Kísérőjegy váltására kizárólag meghatározott esetekben – rendezvény, úszás és egyéb oktatás – kerülhet sor. A kísérőjegy 2 óra hosszú tartózkodásra jogosít. A kísérőjegy a medencék és egyéb szolgáltatás igénybevételére nem jogosít. A kísérőjegy használata mellett, ha bizonyítható visszaélés történik, az aktuális fürdőjegy váltása kötelező.

11. Egyéni- vagy csoportos úszásoktatás és egyéb oktatás/edzés kizárólag szervezett keretek között (továbbiakban: Szervezett Tevékenység) csak megfelelő képesítéssel rendelkező oktató/edző felügyelete mellett, a HUNGUEST Zrt. Napfényfürdő Aquapolis engedélyével végezhető. A Szervezett tevékenységet végzők kötelezettsége, hogy a Fürdő Vendégtájékoztatójában, Házirendjében és az egyéb Információs Vendégtájékoztatójában foglaltakat a Szervezett tevékenység során maradéktalanul betartsák és betartassák. A Szervezett tevékenységben résztvevők épségéért a megbízott oktató/edző felel. A Fürdő területén végzett úszás- és egyéb oktatás esetén az oktató írásban köteles felelősséget vállalni.
12. TILOS minden olyan kereskedelmi, szolgáltatási és egyéb más értékesítési tevékenység rendszeres vagy eseti végzése a Fürdő teljes területén, mely tevékenység bármilyen jogszabályba ütközik, továbbá ahol a tevékenységet végző fél nem áll a Fürdővel szerződéses jogviszonyban. Tilos a Fürdő teljes területén az úgynevezett „aktív marketing tevékenység”.
13. 14 év alattiak a Fürdőt csak 18 év feletti felnőtt felügyeletével látogathatják és vehetik igénybe a szolgáltatásokat.
14. A mélyvízű- és csúszdaérkező medencéket kizárólag úszni tudók használhatják – ideértve az úszásoktatásban résztvevőket.

III./ Árak, fizetés

1. A Napfényfürdő Aquapolis árjegyzéke a helyszínen a pénztáraknál és a Napfényfürdő honlapján: www.napfenyfurdoaquapolis.com tekinthető meg. A Napfényfürdő területén fürdőköntös és törölköző vásárolható. Bérleti lehetőség nincs.
 2. A Vendégnek az igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékét előre, a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt ki kell egyenlítenie. A Napfényfürdő szolgáltatásai fizethetők készpénzzel, illetve bankkártyával, SZÉP kártyával, - a vonatkozó előírások, hatályos jogszabályok betartása mellett-, illetve a Hunguest Szeged szállóvendégei esetén szobahitelre. SZÉP kártya felhasználás konkrét – s ezen készpénz helyettesítő eszközökkel fizethető - szolgáltatás megvásárlása esetén lehetséges. Minden értékesítésről az egyes értékesítőhelyek külön-külön nyugtát, (kérésre számlát) bocsátanak ki. Az igénybe vett szolgáltatásokról kiállított bizonylatokat a távozásig kérjük megőrizni.
 3. A Napfényfürdő honlapján (www.napfenyfurdoaquapolis.com) lehetőség van egyes belépő típusok online jegyvásárlására is a vásárlást követő naptól egy előre kiválasztott napra vonatkozóan bankkártyával. **Minden sikeres online fizetés létrejötté szerződéskötésnek minősül a Vendég és a Szolgáltató között a Vendég által kiválasztott szolgáltatás paraméterekkel (igénybevétel napja, belépőjegy típusa, vételár adóval megnövelt teljes összege forintban, fizetési mód) és a honlapon keresztül elérhető valamennyi Szolgáltatót, annak elérhetőségeit és szolgáltatásait érintő adatok és jellemzők előzetes megismerését követően. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (azaz nem minősül írásba foglalt szerződésnek).** A sikeres jegyvásárlást követően először egy vonalkóddal ellátott, **a kiválasztott igénybevétel napjára kiállított belépőjegy** kerül kibocsátásra és a megadott elektronikus levelezési címre történő megküldésre. A pénzügyi teljesítésről kiállított számla is megküldésre kerül a megadott elektronikus levelezési címre legkésőbb 8 napon belül. A fürdőbe történő belépés a helyszínen a vonalkóddal ellátott online belépőjegy papíralapon kinyomtatott vagy telefonon online formában bemutatott példánya alapján történik.
- A Vendég az online fürdőjegy vásárláshoz kapcsolódóan nem gyakorolhat elállási jogot, mert a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) l pontja alapján szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződést kötött a Szolgáltatóval a belépő megvásárlásával, melyben meghatározott teljesítési határnapot kötöttek ki. Ha a jegyen szereplő előre kiválasztott napon nem vették igénybe a belépőjegyet, nem használható fel máskor, annak kiállítását követően nem módosítható vagy lemondható.
4. Kedvezményes jegy/bérlet csak a kedvezményre jogosító igazolvány vagy egyéb igazolás felmutatásával váltható ki.

5. A Napfényfürdő valamennyi ára Forintban kerül meghatározásra. A Napfényfürdő szolgáltatásainak ellenértéke forintban vagy EUR-ban fizethető (legfeljebb 100 EUR címletig és egész EUR-ban, tört ár esetén minden esetben felfelé kerekítéssel), a naponta megállapított és a pénztáraknál közzétett árfolyam alkalmazásával. (Kivételt képeznek a nevesített szolgáltatások, melyek csak forintban fizethetők.)
6. A Napfényfürdőben a jegy érvényességi idejét meghaladó időn túli tartózkodás esetén – a mindenkor hatályos Árjegyzékben megjelölt mértékű - felár kerül felszámításra, mely távozáskor fizetendő a pénztáraknál.
7. Minden típusú bérletnél a karóra elvesztése, eltulajdonítása esetén a Napfényfürdő minden felelősséget kizár.
8. Névre szóló bérlet váltása esetén, a nevesített személy köteles jelen lenni bérletváltáskor. Gyermek bérlet váltása esetén a gyermek jelenléte is szükséges.

IV./ Értékmegőrzés

Vendégeink számára korlátozott számú értékmegőrző áll rendelkezésre, melynek használatáért a mindenkor ÁRJegyzék szerinti díj kerül felszámításra kaució díj megfizetése mellett.

Üzemeltető csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget maximum 50.000,-Ft értékig, az öltözőszekrényekben elhelyezett dolgokért, valamint a Napfényfürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (ideértve a fogasokon, pihenőterületeken, folyosókon, várókban, medencetermekben elhelyezetteket is) származó károkért nem. Az elhagyott, illetve talált tárgyakat a Fürdő biztonsági szolgálata kezeli. Az értékmegőrző órájának elvesztése, eltulajdonítása esetén az Üzemeltető 5.000,-Ft-os órapótlási díjat számol fel.

V./ Wellness szolgáltatások egyedi szabályai

A Napfényfürdő wellness szolgáltatásait megvásárolni a Forrás Spa diszpécseri pultjánál, illetve bizonyos szolgáltatások esetében a pénztáraknál lehet. A wellness szolgáltatásért a Vendégnek előre kell fizetnie.

Wellness szolgáltatásoknál előzetes időpont egyeztetés szükséges (legalább 48 órával a kívánt időpontot megelőzően). Ellenkező esetben az Üzemeltető nem garantálja a Vendégnek megfelelő időpontban történő szolgáltatásnyújtást.

A wellness szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban egyebekben ezen Vendégtájékoztató egyéb rendelkezései az irányadók.

VI. Parkolásra vonatkozó egyedi szabályok

A Napfényfürdő parkolóinak használatára vonatkozó előírásokat – a Parkolóban elhelyezett és a pénztáraknál is rendelkezésre álló – Parkolási Szabályzat tartalmazza.

VII. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, jogorvoslat

A Napfényfürdő Aquapolis Szeged minden területre kiterjedő fogyasztóbarát ügyfélszolgálati- és panaszkezelési rendszert működtet.

A Vendégek több nyelven (magyar, angol, román, szerb) kapnak előzetes tájékoztatást a szolgáltatások igénybevételével és a fürdő működésével kapcsolatban, ideértve a mindenki számára elérhető helyen kifüggesztett Vendégtájékoztatót, az Általános Szerződési Feltételeket és a Házirendet, valamint a jogorvoslatért felkereshető Felügyeleti Szervek listáját. Vendégeink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző alkalmazottak magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Vásárlók könyve a diszpécseri pultnál –illetve az egyes szolgáltatást nyújtó egységeknél - áll a Vendégek rendelkezésére.

A Vendég postai úton és elektronikus levélben is el tudja juttatni véleményét, panaszát a Fürdő valamennyi elérhetőségére.

Személyesen történő panasztétel esetén, a közvetlenül megkeresett dolgozó saját hatáskörében jogosult a problémát megoldani, amennyiben ez nem sikerül úgy értesíti a szolgálatban lévő üzemeltetési vezetőt, aki a szükséges intézkedéseket megteszi a probléma megoldásának érdekében.

VIII. Határon átnyúló panaszok kezelése

Amennyiben a Fürdő elutasít egy fogyasztói panaszt, amelyet Magyarországon kívül az Európai Unió másik tagállamában, illetve Izlandon vagy Norvégiában lakóhellyel rendelkező Vendég nyújtott be hozzá, akkor a fogyasztó a határon átnyúló panaszával a lakóhelye szerinti országban működő Európai Fogyasztói Központhoz (European Consumer Centre) is fordulhat a felek közötti megállapodás, egyezség elérésének megkísérlése érdekében. A Vendég lakóhelye szerinti országban működő Európai Fogyasztói Központ elérhetőségei megtalálhatók az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának (European Consumer Centres' Network) európai uniós honlapján, [ahttp://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) oldalon.

IX. Vegyes rendelkezések

1. A Vendégtájékoztató, a Házi rend és egyéb Információs Vendégtájékoztatók rendelkezéseit a Napfényfürdő Vendégei a szolgáltatás megváltásával önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.
2. A Napfényfürdő Vendégei a szolgáltatás megváltásával hozzájárulnak, hogy bármely médiumban, bármely nyomaton megjelenő fotón, utólagos személyiség jogi és anyagi követelések kizárásával, előzetes felkérés nélkül is szerepeltethetők (kizárólag) az Üzemeltető által, az Üzemeltető tudtával és jóváhagyásával. A Napfényfürdő területén készült fotókat a Napfényfürdő saját reklám és promóciós tevékenységéhez szabadon felhasználhatja. A Napfényfürdő Vendégei a kép rögzítéséhez és azok jelen Vendégtájékoztató szerinti kezeléshez a szolgáltatás megvásárlásával hozzájárulnak.
3. Jelen Vendégtájékoztatóban, a Házi rendben és egyéb Információs Vendégtájékoztatókban nem szabályozott kérdésekben a Napfényfürdő üzemeltetésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások, így különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII.24.) Korm. rendelet, valamint a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet rendelkezései az irányadóak.